

Smluvní podmínky poskytování služeb Fyzioterapie Bc. Lucie Kaasová

(dále „Smluvní podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem služeb je Bc. Lucie Kaasová, IČ 73694363 se sídlem K Vodárně 474, 252 50 Vestec (dále jen „Poskytovatel služeb“), který poskytuje za níže uvedených podmínek klientovi služby odborné fyzioterapie v rehabilitaci (dále jen „Služba“).
2. Klientem Služby je každá osoba, která v souladu s těmito Smluvními podmínkami čerpá Službu osobně, případně v doprovodu svého zákonného zástupce, za předpokladu, že má Klient či jeho zákonný zástupce plnou svéprávnost (dále jen „Klient“).
3. Služba Klientovi spočívá v poskytování péče při léčbě bolestivých stavů pohybového aparátu, nebo poskytování preventivní péče pro předcházení pohybových obtíží za použití neinvazivních manuálních technik odborné fyzioterapie (fyzioterapie ve smyslu studijního programu oboru fyzioterapie při státních univerzitách se sídlem na území České republiky), řešení dysfunkce pánevního dna, lymfodrenáže, podologického vyšetření, poskytování fyzikální terapie, či manuálních masáží běžně užitých v léčbě pohybového aparátu.

II. Postup a podmínky využívání Služby

1. K využití Služby není nutná předchozí návštěva lékaře. Poskytovatel služeb provádí vlastní diagnostiku. Nicméně v případě, kdy má Klient zprávu od jiného diagnostického zdravotníka se specializací na léčbu výše zmíněných problémů (dokumentaci v listinné podobě, na CD, popis RTG, MRI, apod.), může ji Poskytovatel služeb použít jako další informaci ke stanovení diagnózy a nejvhodnější následné péči formou individuálního léčebného postupu.
2. Každý Klient je objednan na konkrétní čas, a sice telefonicky, emailem, nebo pomocí on-line registrace na internetu. V případě registrace on-line se čas návštěvy stává platným až po potvrzení tohoto termínu Poskytovatelem služeb. Zrušení registrace je možné pouze telefonicky či SMS zprávou minimálně 24 hodin předem.
3. Při prvním objednání telefonicky, emailem, nebo pomocí on-line registrace na internetu (dále jen „Objednávka“) jsou vyžadovány pouze následující osobní údaje: jméno Klienta, příjmení Klienta, mobilní telefon Klienta a emailová adresa Klienta (v případě nezletilého Klienta mobilní telefon a emailovou adresu zákonného zástupce Klienta). Při odmítnutí poskytnutí těchto základních kontaktních údajů může být rezervace prvního termínu terapie zrušena.
4. Poskytnuté číslo mobilního telefonu je určeno výhradně pro komunikaci mezi Klientem a Poskytovatelem služeb, k prověření zpoždění dostavení se Klienta na plánovanou Službu, nebo ke změně termínu terapie z důvodu nemoci či jiných ospravedlnitelných komplikací.
5. Poskytnutá emailová adresa slouží ke komunikaci mezi Klientem a Poskytovatelem služeb.
6. V případě, kdy se Klient nemůže dostavit na naplánovanou Službu, je povinen rezervaci zrušit minimálně 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud se klient na naplánovanou Službu nedostaví a Službu nezruší, nebo službu zruší v období kratším než 24 hodin, podléhá storno podmínkám uvedené v bodě VII.
7. Klient je před zahájením čerpání Služby požádán o vyplnění vstupního dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu pro poskytnutí nezbytných údajů pro stanovení správné diagnózy a efektivního a bezpečného individuálního léčebného postupu. Na základě údajů poskytnutých ve vstupním dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu a na základě

provedení diagnostiky jsou Klientovi sděleny různé možnosti terapie a dále pak jsou zhodnoceny možné kontraindikace. Poskytovatel služeb neručí za správnost jím provedené diagnostiky nebo správnost navrženého individuálního léčebného postupu, pokud jsou mu Klientem některá fakta o jeho zdravotním stavu zamlčena.

8. Před zahájením plnění individuálního léčebného postupu jsou poskytovatelem služeb ústně v dostatečném rozsahu a srozumitelnou formou sděleny Klientovi informace o jeho zdravotním stavu a je navržen individuální léčebný postup včetně účinků léčebného postupu a zdravotních kontraindikací. Klientovi jsou ať už na webových stránkách, nebo osobně před terapií poskytnuty informace o každé používané metodě o jejich předpokládaných přínosech, důsledcích a případných rizicích.
9. V případě další plánované návštěvy si Klient osobně na místě, telefonicky, emailem, nebo web formulářem naplánuje termín další terapie.

III. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient vůči Poskytovateli služeb prohlašuje a zavazuje se, že:
 - a. má plnou svéprávnost, případně čerpá Službu se svým zákonným zástupcem,
 - b. veškeré údaje, které o sobě před zahájením Služeb i v průběhu terapie před každou další navazující terapií dle individuálního léčebného postupu ve Smluvních podmínkách definovaným způsobem poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - c. se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil se Smluvními podmínkami, že těmto podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - d. zaplatí Poskytovateli služeb v požadovaném termínu plnou cenu Služeb.
2. Klient má právo:
 - a. být dostatečně a plně informován Poskytovatelem služeb o Službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, způsobu jejich úhrady,
 - b. na řádné poskytnutí Klientem objednaných, Poskytovatelem služeb potvrzených a zaplacených Služeb,
 - c. kdykoliv se v průběhu terapie formou individuálního léčebného postupu zeptat na podrobnosti léčby, a to kdykoliv e-mailem nebo telefonicky v pracovní době Poskytovatele služeb, nebo osobně při následující objednané návštěvě. Konzultace emailem nebo telefonicky jsou po dobu čerpání služeb zcela zdarma.

IV. Povinnosti Poskytovatele služeb ke Klientovi

1. Poskytovatel služeb je vůči Klientovi povinen:
 - a) poskytnout Klientovi veškeré informace dle Smluvních podmínek,
 - b) potvrdit Klientovi řádně objednané Služby,
 - c) zabezpečit Klientovi Služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V. Cena Služby a jejich úhrada

1. Cena za užívání Služeb je stanovena dle aktuálního platného ceníku umístěného na webových stránkách: www.fyzioluciekaasova.cz
2. Cena předplacených Služeb je splatná vždy před zahájením jejich čerpání. Cena za jednotlivou Službu je splatná v den čerpání Služby.
3. Úhradu objednaných služeb může Klient provést:

- a. bankovním bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele služeb, č. ú.: 231607184/0300 ČSOB a.s.
- b. platbou v hotovosti,
- c. platbou kreditní/debetní karty.

VI. Prodej dárkových poukazů

1. Dárkový poukaz opravňuje právoplatného držitele k čerpání libovolné individuální terapie pouze v rozsahu uvedených služeb na Dárkovém poukazu.
2. Dárkovou poukázku v uvedené nominální hodnotě lze uplatnit na libovolnou Službu, nebo kombinaci Služeb dle platného ceníku.
3. Služby je možné čerpat pouze v souladu se Smluvními podmínkami.
4. Dárkový poukaz je plně přenositelný.

VII. Storno podmínky

1. V případě zrušení rezervace v období delším než 24 hodin před rezervovaným termínem má Klient právo na rezervaci nového termínu.
2. Pokud se klient na naplánovanou Službu nedostaví a Službu nezruší, nebo Službu zruší v období kratším než 24 hodin před rezervovaným termínem, je povinen uhradit plnou cenu objednané Služby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a těmito Smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, česká verze je rozhodující i v případě, že bude vyhotoven překlad těchto smluvních podmínek do jiného jazyka.
3. Toto znění Smluvních podmínek nabývá platnosti a účinnosti dnem 20. 09. 2021.